

Siteco القواعد الإجرائية لنظام الإبلاغ عن المخالفات في مجموعة

أهمية كبيرة للشفافية واتباع نهج منفتح فيما يتعلق بالانتهاكات المحتملة للقانون ومدونة قواعد Siteco تولى شركة مكتبًا للإبلاغ يدير نظام الإبلاغ عن المخالفات ويحقق في Siteco ولضمان ذلك، أنشأت Siteco السلوك في البلاغات بشكل مستقل ونزيه ودون تعليمات.

ويرد أدناه وصف إجراءات الإبلاغ عن المخالفات من أجل جعل إجراءات الشكاوى والتعويض شفافاً قدر الإمكان للمبلغين المحتملين.

مركز الإبلاغ:

تم تعيين الشخص التالي كمركز للإبلاغ

السيد أندرياس ديبل
(مسؤول الاستدامة والامتثال)

التالية الإبلاغ قنوات باستخدام الأسبوع في أيام 7، اليوم في ساعة 24 مدار على الإبلاغ مركز إلى بلاغ تقديم يمكن:

Compliance@siteco.de الإلكتروني البريد

+888 - 33 8669 49 هاتف

Siteco GmbH البريد

والاستدامة القانونية الشؤون: القسم

والامتثال الاستدامة مسؤول لعناية

50 شتراسه أوم-سيمون-جورج

تراونروت 83301

ألمانيا

تراونروت مصنع في الدعم مركز: الداخلي البريد صندوق

الإبلاغ مركز إلى وإرساله البلاغ بتسجيل الآلي الرد جهاز يقوم، الهاتف عبر الإبلاغ قناة استخدام حالة في

التقرير محتوى

والشمول الدقة من ممكن قدر بأكبر التالية النقاط التقرير يصف أن ينبغي، للتقرير الفعالة المعالجة لإتاحة

القضية وقائع -

الحادث ارتباط مدى (2) و عنه المبلغ الحادث إلى أدت أنها يُزعم التي السببية والعلاقات الظروف (1) وصف Siteco أعمال بأنشطة مباشر غير أو مباشر بشكل

المتورطون الأشخاص -

عنه المبلغ الحادث في المتورطين والأشخاص المتضرر والطرف المتهم أسماء

- تسهيلها أو جريمة ارتكابه في المشتبه الاعتباري أو الطبيعي الشخص يعني "المتهم الشخص"
- ، الحيوانات/النباتات) البيئة وكذلك، الفرد الاعتباري أو الطبيعي الشخص يعني "المتضرر الطرف"
- أو/و للضرر تعرضت أنها في يشتبه التي، عام بشكل والإنسانية (ذلك إلى وما، والمياه، والموارد، والمناخ الحادث من تضررت ربما
- اعتباره دون ولكن، صلة ذي حد إلى الحادث في متورط أنه يُفترض الذي الاعتباري أو الطبيعي الشخص يعني "المتورط الطرف"
- متهمًا شخصًا

الأدلة مستندات -

وتقديمها، وجدت إن، للحادثة الإثبات أدلة وتوفير وصف

الإجراء المتبع:

الخطوة 1: التقديم -

لا يعتبر البلاغ مقدمًا إلا بعد استلامه رسميًا من قبل مركز الإبلاغ عبر إحدى قنوات الإبلاغ.

الخطوة 2: تأكيد الاستلام -

يقوم مركز الإبلاغ عادةً بتأكيد استلام البلاغ إلى المبلِّغ في غضون أسبوع واحد (1) إن أمكن، حيث يكفي إرساله نصياً.

الخطوة 3: التحقق من المعقولية -

يقوم مركز الإبلاغ بالتحقق من معقولية البلاغ، أي أنه يقوم بتقييم البلاغ لتحديد ما إذا كان الحادث قاطعًا ومثبتًا بما يكفي لتبرير إجراء تحقيق متعمق. تُصنف الادعاءات أو الشكوك المعقدة دون الإشارة إلى واقعة محددة على أنها غير قابلة للتصديق بسبب عدم إمكانية التحقق منها. يقوم مكتب الإبلاغ بإبلاغ المبلِّغ بالقرار، مشفوعًا بالتبرير المرتبط به، إذا كان البلاغ غير قابل للتصديق.

الخطوة 4: توضيح الأساس القانوني -

يتحقق مركز الإبلاغ من القانون (مثل قانون حماية المبلغين عن المخالفات، أو القانون العام للمساواة في المعاملة أو قانون حماية سلسلة التوريدات من المخاطر، أو القوانين الوطنية/الدولية المماثلة) الذي يندرج تحته البلاغ لضمان استيفاء جميع المتطلبات القانونية اللازمة. عادةً ما يقوم مركز الإبلاغ بإبلاغ المبلِّغ في غضون أسبوعين بالقرارات المنطوق بها هي العواقب المترتبة على ذلك بالنسبة للمبلِّغ (2).

الخطوة 5: توضيح الوقائع -

يقوم مركز الإبلاغ بتوضيح وقائع الواقعة مع المبلِّغ من أجل إزالة الغموض وسوء الفهم.

الخطوة 6: القرار بشأن الإحالة الإضافية أو التحقيق الداخلي -

بناءً على توضيح الحقائق، يقرر مكتب الإبلاغ عادةً في غضون أسبوعين (2) ما إذا كان البلاغ إما أن يُرفض باعتباره لا أساس له من الصحة، أو يحال إلى مكتب آخر أو يتم البدء في تحقيق داخلي. يقوم مركز الإبلاغ بإبلاغ المبلِّغ بالقرار وأسبابه.

الخطوة 7: التحقيق الداخلي -

يقوم مكتب الإبلاغ بإجراء التحقيق، حيث يمكنه استدعاء خبراء داخليين/خارجيين في أي وقت، شريطة التأكد من التزام الخبراء بالسرية. يضمن مكتب الإبلاغ حماية المبلِّغ أثناء التحقيق قدر الإمكان.

الخطوة 8: التدابير العلاجية -

إذا تأكدت المخالفة، يقوم مكتب الإبلاغ بتحديد التدابير العلاجية المناسبة بالتعاون مع الإدارة، بناءً على خطورة المخالفة. يراقب مركز الإبلاغ تنفيذ التدابير التصحيحية.

الخطوة 9: الملاحظات -

كقاعدة عامة، يقوم مركز الإبلاغ بإبلاغ المبلِّغ في غضون أسبوع واحد (1) من تحديد التدابير التصحيحية بنتيجة التحقيق، وكذلك نوع ونطاق التدبير التصحيحي، بقدر ما هو مسموح به قانونًا.

الخطوة 10: التوثيق -

يضمن مركز الإبلاغ التوثيق السليم للإبلاغ والتحقيق والتدابير التصحيحية المحددة وفقًا للمتطلبات القانونية.

الخطوة 11: المتابعة -

يظل مركز الإبلاغ متاحًا للمبلغين بعد انتهاء الإجراء في حالة تعرض المبلغين لإجراءات انتقامية.